

# Declaración de protección de datos

## I. El nombre y la dirección del responsable del tratamiento

El organismo responsable en el sentido de las leyes de protección de datos es:

**TechProtect GmbH**  
Max-Eyth-Straße 35  
D-71088 Holzgerlingen

Telefon: +49 (0)7031 7632 0  
Telefax: +49 (0)7031 7632 111

E-Mail: info[at]techprotect.de

correo electrónico: info[at]techprotect.de

Gracias por su interés en nuestra empresa. La protección de datos es de especial importancia para la dirección de TechProtect GmbH

El tratamiento de datos personales, como el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de la persona a la que se refieren los datos, se lleva a cabo siempre de conformidad con el Reglamento básico de protección de datos y con la normativa de protección de datos específica de cada país aplicable a TechProtect GmbH. Mediante esta declaración de protección de datos, nuestra empresa desea informar al público sobre el tipo, alcance y finalidad de los datos personales recogidos, utilizados y procesados por nosotros. Además, los interesados serán informados de sus derechos mediante esta declaración de protección de datos.

## II. Uso de las páginas de Internet

### A. Recopilación de información general

Cuando usted accede a nuestro sitio web, la información de carácter general se recoge automáticamente. Esta información (archivos de registro del servidor) incluye el tipo de navegador web, el sistema operativo utilizado, el nombre de dominio de su proveedor de servicios de Internet e información similar. Se trata exclusivamente de información que no permite sacar ninguna conclusión sobre su persona. Esta información es técnicamente necesaria para entregar correctamente el contenido que ha solicitado de los sitios web y es obligatoria cuando se utiliza Internet. La

información anónima de este tipo es evaluada estadísticamente por nosotros con el fin de optimizar nuestra presencia en Internet y la tecnología que la respalda.

## **B. Cookies**

Al igual que muchos otros sitios web, también utilizamos las llamadas "cookies". Las cookies son pequeños archivos de texto que se transfieren desde el servidor de un sitio web a su disco duro. Esto nos proporciona automáticamente ciertos datos como la dirección IP, el navegador utilizado, el sistema operativo a través de su ordenador y su conexión a Internet.

Las cookies no se pueden utilizar para iniciar programas o para transmitir virus a un ordenador. Basándonos en la información contenida en las cookies, podemos facilitarle la navegación y permitirle la correcta visualización de nuestras páginas web.

En ningún caso los datos que recogemos serán cedidos a terceros o vinculados a datos personales sin su consentimiento.

Por supuesto, también puede ver nuestro sitio web sin cookies. Los navegadores de Internet están configurados regularmente para aceptar cookies. Usted puede desactivar el uso de cookies en cualquier momento a través de la configuración de su navegador. Utilice las funciones de ayuda de su navegador de Internet para averiguar cómo puede cambiar esta configuración. Tenga en cuenta que es posible que algunas funciones de nuestro sitio web no funcionen si ha desactivado el uso de cookies.

## **C. Inscripción en nuestra página web**

Al registrarse para utilizar nuestros servicios personalizados, se recopilan algunos datos personales, como el nombre, la dirección, los datos de contacto y de comunicación, como el número de teléfono y la dirección de correo electrónico. Si está registrado con nosotros, puede acceder a contenidos y servicios que sólo ofrecemos a usuarios registrados. Los usuarios registrados también tienen la opción de cambiar o eliminar los datos proporcionados durante el registro en cualquier momento si es necesario. Por supuesto, también le proporcionaremos información sobre los datos personales que hemos almacenado sobre usted en cualquier momento. Estaremos encantados de corregirlos o eliminarlos a petición suya, siempre que no existan obligaciones legales de almacenamiento en sentido contrario. Para ponerse en contacto con nosotros en este contexto, utilice los datos de contacto que figuran al final de esta declaración de protección de datos.

## **D. Codificación SSL**

Para proteger la seguridad de sus datos durante la transmisión, utilizamos métodos de cifrado de última generación (por ejemplo, SSL) a través de HTTPS.

## **E. Boletín**

Al registrarse para recibir nuestro boletín de noticias, los datos que nos proporcione serán utilizados exclusivamente para este fin. Los suscriptores también pueden ser notificados por correo electrónico de las circunstancias relevantes para el servicio o registro (por ejemplo, cambios en la oferta del boletín o circunstancias técnicas).

Para un registro efectivo necesitamos una dirección de correo electrónico válida. Para verificar que el registro lo realiza realmente el propietario de una dirección de correo electrónico, utilizamos el procedimiento de "double opt-in". Para ello registramos el pedido del boletín informativo, el envío de un correo electrónico de confirmación y la recepción de la respuesta solicitada. No se recogerán más datos. Los datos serán utilizados exclusivamente para el envío de la newsletter y no serán cedidos a terceros.

Usted puede revocar su consentimiento para el almacenamiento de sus datos personales y su uso para el envío del boletín informativo en cualquier momento. En cada boletín encontrará el enlace correspondiente. También puede darse de baja directamente de este sitio web en cualquier momento o informarnos de su solicitud utilizando la opción de contacto al final de este aviso de protección de datos.

## **F. Formulario de contacto**

Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico o formulario de contacto, la información que nos ha proporcionado se almacenará con el fin de procesar su consulta y para posibles preguntas de seguimiento.

## **G. Borrado o bloqueo de datos**

Nos adherimos a los principios de evitación y economía de datos. Por lo tanto, sólo almacenamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para lograr los fines aquí establecidos o según lo previsto en los diversos períodos de almacenamiento previstos por la ley. Después de la finalidad o de la expiración de estos plazos, los datos correspondientes serán bloqueados o borrados de forma rutinaria y conforme a las disposiciones legales.

## H. Uso de Google Analytics

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. (siguiente: Google). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información generada por la cookie acerca de su uso de este sitio web se transfiere normalmente a un servidor de Google en los EE.UU. y se almacena allí. Sin embargo, debido a la activación del anonimato IP en estos sitios web, su dirección IP será previamente reducida por Google en los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en los EE.UU. y se acortará allí. En nombre del operador de este sitio web, Google utilizará esta información para evaluar su uso del sitio web, para compilar informes sobre las actividades del sitio web y para proporcionar al operador del sitio web otros servicios relacionados con el uso del sitio web y el uso de Internet. La dirección IP transmitida por su navegador en el contexto de Google Analytics no se fusiona con otros datos de Google.

Usted puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. También puede impedir que Google recopile los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) y que procese estos datos por parte de Google descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace:

[Complemento del navegador para desactivar Google Analytics](#).

Además, o como alternativa al complemento del navegador, puede evitar el seguimiento por parte de Google Analytics en nuestras páginas haciendo [clic en este enlace](#). Una cookie de exclusión se instala en su dispositivo. Esto evitará que Google Analytics recopile datos para este sitio web y para este navegador en el futuro, siempre y cuando la cookie permanezca instalada en su navegador.

## I. AdWords de Google

Nuestro sitio web utiliza Google Conversion Tracking. Si ha accedido a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google, Google Adwords coloca una cookie en su ordenador. La cookie de seguimiento de conversiones se establece cuando un usuario hace clic en un anuncio publicado por Google. Estas cookies caducan a los 30 días y no se utilizan para la identificación personal. Si el usuario visita determinadas páginas de nuestro sitio web y la cookie aún no ha expirado, nosotros y Google podemos ver que el usuario ha hecho clic en el anuncio y ha sido redirigido a esta página. Cada cliente de Google AdWords recibe una cookie diferente. Por lo tanto, las cookies no pueden rastrearse a través de los sitios web de los clientes de AdWords.

La información recopilada mediante la cookie de conversión se utiliza para crear estadísticas para los clientes de AdWords que hayan optado por el seguimiento de conversiones. Los clientes ven el número total de usuarios que hicieron clic en su anuncio y fueron redirigidos a una página con una etiqueta de seguimiento de conversión. Sin embargo, no recibirá ninguna información que identifique personalmente a los usuarios.

Si no desea participar en el seguimiento, puede rechazar la configuración de una cookie necesaria para ello, por ejemplo, a través de la configuración del navegador, que generalmente desactiva la configuración automática de cookies o configura su navegador de forma que las cookies queden bloqueadas por el dominio "googleleadservices.com".

Tenga en cuenta que no podrá eliminar las cookies de exclusión mientras no desee que se registren los datos de medición. Si ha eliminado todas las cookies de su navegador, debe volver a configurar la cookie de exclusión correspondiente.

### **III. Protección de datos para servicios a nuestros clientes**

Como contratista, recopilamos y procesamos datos personales como el comprobante de compra, la dirección y los datos de contacto o los datos bancarios de los clientes de nuestros clientes. Esto se hace sobre la base de un contrato para el procesamiento de pedidos de acuerdo con el Art. 28 DSGVO. Ponemos los datos recogidos o procesados exclusivamente a disposición del cliente respectivo o los utilizamos para cumplir con los servicios acordados. Como parte del tratamiento de datos personales, observamos estrictamente una separación de mandatos. En cuanto a los procedimientos, de conformidad con el acuerdo sobre la tramitación de pedidos sólo el respectivo cliente tiene derecho a la información. Estaremos encantados de remitirle sus consultas.

### **IV. Protección de datos para aplicaciones y en el procedimiento de solicitud**

El responsable del tratamiento recoge y procesa los datos personales de los solicitantes con el fin de procesar el procedimiento de solicitud. El tratamiento también podrá efectuarse por vía electrónica. Este es el caso, en particular, si el solicitante envía los documentos de solicitud correspondientes al responsable del tratamiento por medios electrónicos, por ejemplo, por correo electrónico o a través de un formulario web en el sitio web. En caso de que el responsable del tratamiento celebre un contrato de trabajo con un solicitante, los datos transmitidos se

conservarán a efectos del tratamiento de la relación laboral de conformidad con las disposiciones legales. Si el responsable del tratamiento no celebra un contrato de trabajo con el solicitante, el expediente de solicitud se suprimirá automáticamente cuatro meses después de la notificación de la decisión de denegación, a condición de que ningún otro interés legítimo del responsable del tratamiento se oponga a la supresión. Otro interés legítimo en este sentido es, por ejemplo, la carga de la prueba en los procedimientos en virtud de la Ley general de igualdad de trato.

## **V. Información general (en alemán)**

### **A. Fundamento jurídico del tratamiento**

Para las operaciones de procesamiento para las que obtenemos el consentimiento para un propósito específico de procesamiento, el Art. 6 I lit. un DS-GMO sirve como base legal para nuestra empresa. Si el tratamiento de datos personales es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte, como es el caso, por ejemplo, de las operaciones de tratamiento necesarias para la entrega de bienes o la prestación de otros servicios o contraprestaciones, el tratamiento se basa en el artículo 6 I, letra b), del DS-OMG. Esto también se aplica a los procesos de procesamiento que son necesarios para llevar a cabo medidas precontractuales, por ejemplo, en relación con consultas sobre nuestros productos o servicios. Si nuestra empresa está sujeta a una obligación legal que requiere el tratamiento de datos personales, por ejemplo para cumplir con obligaciones fiscales, el tratamiento se basa en el Art. 6 I lit. c DS-GMO. En raras ocasiones, el tratamiento de datos personales puede resultar necesario para proteger los intereses vitales del interesado o de otra persona física. Este sería el caso, por ejemplo, si un visitante sufriera una lesión en nuestra empresa y su nombre, edad, datos del seguro médico u otra información vital tuviera que ser transmitida a un médico, a un hospital o a terceros. El tratamiento se basaría entonces en el Art. 6 I lit. d DS-GMO. En última instancia, las operaciones de tratamiento podrían basarse en el Art. 6 I lit. f DS-GMO. Los tratamientos que no estén amparados por ninguna de las bases jurídicas mencionadas se basan en esta base jurídica si el tratamiento es necesario para salvaguardar un interés legítimo de nuestra empresa o de un tercero, siempre que no prevalezcan los intereses, los derechos y las libertades fundamentales del interesado. Estos procedimientos de tratamiento nos son permitidos en particular porque han sido mencionados específicamente por el legislador europeo. A este respecto, considero que puede presumirse que existe un interés legítimo si la persona interesada es cliente de la persona responsable (segunda frase del considerando 47, OMG DS).

## **B. Intereses legítimos en el tratamiento perseguido por el responsable del tratamiento o por un tercero**

Si el tratamiento de datos personales se basa en el artículo 6 I, letra f), de la DS-GMO, es de nuestro legítimo interés llevar a cabo nuestra actividad para el bienestar de todos nuestros empleados y accionistas.

## **C. Duración de la conservación de los datos personales**

El criterio para la duración del almacenamiento de los datos personales es el período de conservación legal respectivo. Transcurrido este plazo, los datos correspondientes se borrarán de forma rutinaria, siempre que ya no sean necesarios para el cumplimiento o la iniciación del contrato.

## **D. Disposiciones legales o contractuales para el suministro de datos personales necesidad para la conclusión del contrato; obligación del sujeto de los datos de revelar los datos personales a terceros para proporcionar datos; posibles consecuencias de la no preparación**

Le informamos que el suministro de datos personales es requerido en parte por la ley (p.ej. regulaciones fiscales) o también puede resultar de regulaciones contractuales (p.ej. información sobre la parte contratante). En algunos casos, puede ser necesario celebrar un contrato si un interesado nos proporciona datos personales que posteriormente debemos procesar. Por ejemplo, el interesado está obligado a facilitarnos datos personales si nuestra empresa celebra un contrato con él. El hecho de no facilitar datos personales significaría que no podría celebrarse el contrato con el interesado. Antes de que el interesado facilite sus datos personales, deberá ponerse en contacto con uno de nuestros empleados. Nuestro empleado informará al interesado caso por caso si el suministro de datos personales es requerido por ley o por contrato o requerido para la conclusión del contrato, si existe una obligación de proporcionar los datos personales y qué consecuencias tendría el no proporcionar los datos personales.

## **E. Existencia de una toma de decisiones automatizada**

Como empresa responsable, prescindimos de la toma automática de decisiones y de la elaboración de perfiles.

## **F. Sus derechos a la información, corrección, bloqueo, eliminación y oposición**

Usted tiene derecho a recibir información sobre sus datos personales almacenados por nosotros en cualquier momento. Usted también tiene el derecho de corregir, bloquear o, aparte del almacenamiento de datos prescrito para las transacciones comerciales, eliminar sus datos personales. Póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos. Encontrará los datos de contacto en la parte inferior.

Para garantizar que los datos puedan bloquearse en cualquier momento, estos datos deben guardarse en un archivo de bloqueo con fines de control. También puede solicitar el borrado de los datos, siempre que no exista ninguna obligación legal de archivo. Si tal obligación existe, bloquearemos sus datos a petición.

Usted puede hacer cambios o retirar su consentimiento notificándonos en consecuencia con efecto para el futuro.

## **G. Su derecho a quejarse**

Usted tiene derecho a apelar ante una autoridad supervisora. En el caso de TechProtect GmbH, la autoridad de control competente es el Comisionado Estatal para la Protección de Datos y la Libertad de Información de Baden-Württemberg (<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>).

## **H. Cambios en nuestra normativa de protección de datos**

Nos reservamos el derecho de adaptar ocasionalmente esta declaración de protección de datos para que cumpla siempre con los requisitos legales vigentes o de introducir cambios en nuestros servicios en la declaración de protección de datos, por ejemplo, al introducir nuevos servicios. La nueva declaración de protección de datos se aplicará en su próxima visita.



## I. Preguntas al responsable de la protección de datos

Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos, envíenos un correo electrónico o póngase en contacto directamente con nuestro responsable de protección de datos:

Michael Weinmann, E-Mail: michael.weinmann[at]dsb-office.de, Tel. +49 173-763 29 62,

La declaración de protección de datos fue creada con el generador de [declaración de protección de datos de activeMind AG](#) y el generador de protección de datos de [DGD Deutsche Gesellschaft für Datenschutz GmbH](#) y complementada o adaptada por el Sr. [Michael Weinmann](#).

Declaración de protección de datos de la Lenovo Group Ltd y sus filiales ("Lenovo") se puede encontrar haciendo clic en el siguiente enlace:

<https://www3.lenovo.com/es/es/privacy/>