

Déclaration de protection des données

I. Le nom et l'adresse du responsable du traitement

L'organisme responsable au sens de la loi sur la protection des données est :

TechProtect GmbH
Max Eyth Straße 35
D-71088 Holzgerlingen

Téléphone : +49 (0)7031 7632 0
Fax: +49 (0)7031 7632 111

e-mail : info[at]techprotect.de

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre entreprise. La protection des données revêt une importance particulière pour la direction de TechProtect GmbH.

Le traitement des données personnelles, telles que le nom, l'adresse, l'adresse électronique ou le numéro de téléphone d'une personne concernée, est toujours effectué conformément au règlement de base sur la protection des données et conformément aux réglementations nationales de protection des données applicables à TechProtect GmbH. Par la présente déclaration de protection des données, notre société souhaite informer le public du type, de l'étendue et de la finalité des données personnelles que nous collectons, utilisons et traitons. En outre, les personnes concernées seront informées de leurs droits au moyen de cette déclaration de protection des données.

II. Utilisation des pages Internet

A. Collecte d'informations générales

Lorsque vous accédez à notre site Web, des renseignements de nature générale sont automatiquement recueillis. Ces informations (fichiers journaux du serveur) comprennent le type de navigateur Web, le système d'exploitation utilisé, le nom de domaine de votre fournisseur d'accès Internet et des informations similaires. Il s'agit exclusivement d'informations qui ne permettent pas de tirer des conclusions sur votre personne. Ces informations sont techniquement nécessaires pour fournir correctement le contenu que vous avez demandé sur les sites Web et sont obligatoires lors de l'utilisation d'Internet. Les informations anonymes de ce type

sont évaluées statistiquement par nos soins afin d'optimiser notre présence sur Internet et la technologie qui la sous-tend.

B. Cookies

Comme beaucoup d'autres sites Internet, nous utilisons également des "cookies". Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont transférés d'un serveur de site Web à votre disque dur. Cela nous fournit automatiquement certaines données telles que l'adresse IP, le navigateur utilisé, le système d'exploitation via votre ordinateur et votre connexion à Internet.

Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour démarrer des programmes ou pour transmettre des virus à un ordinateur. Sur la base des informations contenues dans les cookies, nous pouvons vous faciliter la navigation et permettre l'affichage correct de nos pages Web.

En aucun cas, les données que nous collectons ne seront transmises à des tiers ou liées à des données personnelles sans votre consentement.

Bien entendu, vous pouvez également consulter notre site Web sans cookies. Les navigateurs Internet sont régulièrement configurés pour accepter les cookies. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies à tout moment via les paramètres de votre navigateur. Veuillez utiliser les fonctions d'aide de votre navigateur Internet pour savoir comment modifier ces paramètres. Veuillez noter que certaines fonctions de notre site Web peuvent ne pas fonctionner si vous avez désactivé l'utilisation des cookies.

C. Inscription sur notre site web

Lors de l'enregistrement pour l'utilisation de nos services personnalisés, certaines données personnelles sont collectées, telles que le nom, l'adresse, les coordonnées et les données de communication telles que le numéro de téléphone et l'adresse e-mail. Si vous êtes inscrit chez nous, vous pouvez accéder au contenu et aux services que nous n'offrons qu'aux utilisateurs inscrits. Les utilisateurs enregistrés ont également la possibilité de modifier ou de supprimer les données fournies lors de l'enregistrement à tout moment si nécessaire. Bien entendu, nous vous fournirons également des informations sur les données personnelles que nous avons stockées à votre sujet à tout moment. Nous nous ferons un plaisir de les corriger ou de les supprimer à votre demande, à condition qu'il n'y ait pas d'obligation légale de stockage. Pour nous contacter dans ce contexte, veuillez utiliser les coordonnées indiquées à la fin de cette déclaration de protection des données.

D. Encodage SSL

Pour protéger la sécurité de vos données pendant la transmission, nous utilisons des méthodes de cryptage de pointe (par exemple SSL) via HTTPS.

E. Bulletin d'information

Lors de l'inscription à notre newsletter, les données que vous nous fournissez seront utilisées exclusivement à cette fin. Les abonnés peuvent également être informés par courrier électronique des circonstances pertinentes pour le service ou l'inscription (par exemple, modification de l'offre du bulletin d'information ou des circonstances techniques).

Pour une inscription efficace, nous avons besoin d'une adresse e-mail valide. Afin de vérifier qu'une inscription est bien faite par le propriétaire d'une adresse e-mail, nous utilisons la procédure "double opt-in". Pour cela, nous enregistrons la commande de la newsletter, l'envoi d'un e-mail de confirmation et la réception de la réponse demandée. Aucune autre donnée ne sera collectée. Les données seront utilisées exclusivement pour l'envoi de la newsletter et ne seront pas transmises à des tiers.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'enregistrement de vos données personnelles et à leur utilisation pour l'envoi de la newsletter. Dans chaque lettre d'information, vous trouverez un lien correspondant. Vous pouvez également vous désabonner directement de ce site Web à tout moment ou nous informer de votre demande en utilisant l'option de contact à la fin de cet avis de protection des données.

F. Formulaire de contact

Si vous nous contactez par e-mail ou par formulaire de contact, les informations que vous nous avez fournies seront stockées dans le but de traiter votre demande et pour d'éventuelles questions complémentaires.

G. Suppression ou blocage des données

Nous adhérons aux principes d'évitement et d'économie des données. C'est pourquoi nous ne conservons vos données personnelles que pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités indiquées ici ou prévues dans les différentes périodes de conservation prévues par la loi. Après la finalité ou l'expiration de ces délais, les données correspondantes seront systématiquement bloquées ou effacées conformément aux dispositions légales.

H. Utilisation de Google Analytics

Ce site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc. (suivant : Google). Google Analytics utilise des "cookies", qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site web à analyser l'utilisation du site par les utilisateurs. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site Web sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Toutefois, en raison de l'activation de l'anonymisation de la PI sur ces sites Web, votre adresse IP sera auparavant réduite par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'Accord sur

l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transmise à un serveur Google aux Etats-Unis et y sera raccourcie. Ce site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc. (suivant : Google). Google Analytics utilise des "cookies", qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site web à analyser l'utilisation du site par les utilisateurs. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site Web sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Toutefois, en raison de l'activation de l'anonymisation de la PI sur ces sites Web, votre adresse IP sera auparavant réduite par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'Accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transmise à un serveur Google aux Etats-Unis et y sera raccourcie.

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés sur votre navigateur, mais veuillez noter que si vous le faites, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site Web. Vous pouvez également empêcher Google de collecter les données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) et de traiter ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : [Extension de navigateur pour désactiver Google Analytics.](#)

En plus ou comme alternative à l'extension de navigateur, vous pouvez empêcher le suivi par Google Analytics sur nos pages en [cliquant sur ce lien](#) . Un cookie d'exclusion est installé sur votre appareil. Cela empêchera Google Analytics de collecter des données pour ce site Web et pour ce navigateur à l'avenir tant que le cookie restera installé dans votre navigateur.

I. Google AdWords

Notre site Web utilise Google Conversion Tracking. Si vous avez accédé à notre site Web par le biais d'une annonce placée par Google, Google Adwords place un cookie sur votre ordinateur. Le cookie de suivi de conversion est défini lorsqu'un utilisateur clique sur une annonce diffusée par Google. Ces cookies expirent après 30 jours et ne sont pas utilisés pour l'identification personnelle. Si l'utilisateur visite certaines pages de notre site Web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous pouvons voir que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Chaque client Google AdWords reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être tracés à travers les sites Web des clients d'AdWords. Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour générer des statistiques de conversion pour les clients d'AdWords qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients voient le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page avec une balise de suivi de conversion. Cependant, vous ne recevrez aucune information qui identifie personnellement les utilisateurs.

Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez refuser le paramétrage d'un cookie nécessaire à cette fin - par exemple via les paramètres de votre navigateur qui

désactivent généralement le paramétrage automatique des cookies ou configurent votre navigateur de manière à ce que les cookies soient bloqués par le domaine "googleleadservices.com".

Veillez noter que vous ne pouvez pas supprimer les cookies opt-out tant que vous ne souhaitez pas que les données de mesure soient enregistrées. Si vous avez supprimé tous vos cookies dans votre navigateur, vous devez réinitialiser le cookie opt-out correspondant.

III. Protection des données pour les services de nos clients

En tant qu'entrepreneur, nous recueillons et traitons des données personnelles telles que la preuve d'achat, l'adresse et les coordonnées ou les coordonnées bancaires des clients de nos clients. Cela se fait sur la base d'un contrat pour le traitement des commandes conformément à l'art. 28 de la DSGVO. Nous mettons les données collectées ou traitées exclusivement à la disposition du client concerné ou utilisons ces données pour exécuter les services convenus. Dans le cadre du traitement des données personnelles, nous observons strictement une séparation des mandats. Conformément à l'accord sur le traitement des commandes, seul le client concerné a droit à l'information sur les procédures. Nous nous ferons un plaisir de vous faire parvenir vos demandes de renseignements.

IV. Protection des données pour les demandes et dans la procédure de demande

Le responsable du traitement collecte et traite les données à caractère personnel des candidats aux fins du traitement de la procédure de candidature. Le traitement peut également s'effectuer par voie électronique. C'est notamment le cas lorsqu'un candidat envoie les documents de candidature correspondants au responsable du traitement par voie électronique, par exemple par courrier électronique ou via un formulaire en ligne sur le site web. Si le responsable du traitement conclut un contrat de travail avec un candidat, les données transmises seront conservées dans le but de traiter la relation de travail conformément aux dispositions légales. Si le responsable du traitement ne conclut pas de contrat de travail avec le demandeur, les documents de la demande sont automatiquement effacés quatre mois après la notification de la décision de refus, à condition qu'aucun autre intérêt légitime du responsable du traitement ne s'oppose à l'effacement. Un autre intérêt légitime en ce sens est, par exemple, une charge de la preuve dans les procédures en vertu de la loi générale sur l'égalité de traitement (AGG).

V. Informations générales (en allemand)

A. Base juridique du traitement

Pour les traitements pour lesquels nous obtenons le consentement pour une finalité de traitement spécifique, l'art. 6 I al. a DS-GMO sert de base légale pour notre société. Si le traitement de données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie, comme c'est le cas, par exemple, des traitements nécessaires à la livraison de biens ou à la prestation d'autres services ou à titre onéreux, le traitement est fondé sur l'article 6 I lit. b DS-GMO. Ceci s'applique également aux processus de traitement nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles, par exemple dans le cadre de demandes de renseignements sur nos produits ou services. Si notre société est soumise à une obligation légale qui exige le traitement de données personnelles, par exemple pour remplir des obligations fiscales, le traitement est basé sur l'art. 6 I lit. c DS-GMO. Dans de rares cas, le traitement des données à caractère personnel peut s'avérer nécessaire pour protéger les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique. Ce serait le cas, par exemple, si un visiteur était blessé dans notre entreprise et que son nom, son âge, ses données d'assurance maladie ou d'autres informations vitales devaient être transmises à un médecin, à un hôpital ou à d'autres tiers. Le traitement serait alors basé sur l'art. 6 I lit. d DS-GMO. En fin de compte, les opérations de traitement pourraient être basées sur l'art. 6 I lit. f DS-GMO. Les traitements qui ne sont pas couverts par l'une des bases légales susmentionnées sont basés sur cette base légale si le traitement est nécessaire pour sauvegarder un intérêt légitime de notre société ou d'un tiers, à condition que les intérêts, les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée ne l'emportent pas. De telles procédures de traitement nous sont permises notamment parce qu'elles ont été spécifiquement mentionnées par le législateur européen. Cet égard, elle a estimé qu'un intérêt légitime pouvait être présumé si la personne concernée est un client de la personne responsable (considérant 47, deuxième phrase, DS-GMO).

B. Intérêts légitimes dans le traitement effectué par le responsable du traitement ou par un tiers

Si le traitement des données personnelles est basé sur l'article 6 I lit. f DS-GMO, il est dans notre intérêt légitime de mener nos affaires pour le bien-être de tous nos employés et de nos actionnaires.

C. Durée de conservation des données à caractère personnel

Le critère pour la durée de conservation des données personnelles est la durée de conservation légale correspondante. Après l'expiration de ce délai, les données correspondantes seront systématiquement effacées, à condition qu'elles ne soient plus nécessaires à l'exécution ou à l'initiation du contrat.

D. Dispositions légales ou contractuelles relatives à la fourniture de données à caractère personnel ; nécessité de conclure le contrat ; obligation pour la personne concernée de fournir les données à caractère personnel ; conséquences éventuelles de l'absence de fourniture de ces données.

Nous vous informons que la mise à disposition de données personnelles est en partie requise par la loi (par ex. réglementations fiscales) ou peut également résulter de réglementations contractuelles (par ex. informations sur le partenaire contractuel). Dans certains cas, il peut être nécessaire de conclure un contrat si une personne concernée nous fournit des données à caractère personnel qui doivent être traitées ultérieurement par nos soins. Par exemple, la personne concernée est obligée de nous fournir des données personnelles si notre société conclut un contrat avec elle. En l'absence de données à caractère personnel, le contrat avec la personne concernée ne pourrait pas être conclu. Avant que la personne concernée ne fournisse des données personnelles, la personne concernée doit prendre contact avec l'un de nos employés. Notre collaborateur informera la personne concernée au cas par cas si la fourniture de données personnelles est exigée par la loi ou le contrat ou si elle est requise pour la conclusion du contrat, s'il existe une obligation de fournir les données personnelles et quelles conséquences le défaut de fournir les données personnelles aurait.

E. Existence d'un processus décisionnel automatisé

En tant qu'entreprise responsable, nous nous passons de la prise de décision ou du profilage automatique.

F. Vos droits d'information, de rectification, de blocage, de suppression et d'opposition.

Vous avez le droit de recevoir à tout moment des informations sur vos données personnelles stockées par nous. Vous avez également le droit de corriger, de bloquer ou de supprimer vos données personnelles, en dehors de la conservation des données prescrite pour les transactions commerciales. Veuillez contacter notre responsable de la protection des données. Vous trouverez les coordonnées en bas de page.

Pour garantir que les données peuvent être verrouillées à tout moment, ces données doivent être conservées dans un fichier de verrouillage à des fins de contrôle. Vous pouvez également demander la suppression des données, dans la mesure où il n'existe aucune obligation légale d'archivage. Si une telle obligation existe, nous bloquerons vos données sur demande.

Vous pouvez apporter des modifications ou retirer votre consentement en nous en informant avec effet pour l'avenir.

G. Votre droit de porter plainte

Vous avez le droit de faire appel auprès d'une autorité de surveillance. Pour TechProtect GmbH, le commissaire à la protection des données et à la liberté d'information du Bade-Wurtemberg est l'autorité de contrôle responsable. (<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>) .

H. Modifications de notre réglementation en matière de protection des données

Nous nous réservons le droit d'adapter occasionnellement cette déclaration de protection des données afin qu'elle soit toujours conforme aux exigences légales en vigueur ou d'apporter des modifications à nos services dans la déclaration de protection des données, par exemple lors de l'introduction de nouveaux services. La nouvelle déclaration de protection des données s'appliquera alors à votre prochaine visite.

I. Questions au délégué à la protection des données

Si vous avez des questions sur la protection des données, veuillez nous envoyer un e-mail ou contacter directement notre responsable de la protection des données :

Michael Weinmann, E-Mail: michael.weinmann[at]dsb-office.de, Tel.: +49 173-763 29 62,

Cette déclaration de protection des données a été signée avec le [Datenschutzerklärung-Generator der activeMind AG erstellt](#) et le générateur de protection des données [der DGD Deutsche Gesellschaft für Datenschutz GmbH](#) et créé par M. [Michael Weinmann](#) complétée ou adaptée.

La déclaration de protection des données de l'entreprise Lenovo Group Ltd et ses sociétés affiliées (« Lenovo ») se trouve sous le lien suivant : <https://www3.lenovo.com/be/fr/privacy/>